



المبادرة العربية لدعم ثقافة التطوع 2010-2011



ARAB INITIATIVE TO FOSTER A CULTURE OF VOLUNTEERING 2010-2011

ملخص

اعتبرت الأمم المتحدة العام ٢٠١١ السنة الدولية للمتطوعين + ١٠ (س.د.م. +١٠ - IYV+10). وتشكّل هذه المبادرة إطاراً للاستفادة من (س.د.م. +١٠) من أجل تحفيز الأفراد والمنظمات والمؤسسات الخدمائية والمدارس والجامعات والوكالات الحكومية والشركات المسؤولة اجتماعياً في جميع أنحاء العالم العربي على العمل معاً لتعزيز وتحسين العمل التطوعي في المنطقة.

الأهداف الأساسية لهذه المبادرة

- 1) الجمع بين الأشخاص الرئيسيين في العمل التطوعي في العالم العربي لتبادل المعارف والخبرات، والاحتياجات المتعلقة بالتطوع في المنطقة.
- 2) توفير التدريب الأساسي، وفتح الآفاق أمام وسائل التدريب الأخرى المتوفرة، وذلك بهدف توسيع وتحسين جوهر المتخصصين في العمل التطوعي في العالم العربي، انطلاقاً من عادات الثقافة العربية وتقاليدها وخبراتها، فضلاً عن الخبرة من داخل المنطقة وجميع أنحاء العالم.
- 3) وضع برامج فعالة لخدمة المدارس الابتدائية والمتوسطة، والمدارس الثانوية، والمعاهد التقنية، والجامعات التي تعزز ثقافة العمل التطوعي.
- 4) توفير فرص التمويل للذين يودون تطوير مشاريع تطوعية حديثة ومستديحة في بلدانهم في العام ٢٠١١.
- 5) توفير معلومات، ونماذج، ودعم، ومناصرة لتطوير سياسات للعمل التطوعي في دول المنطقة.
- 6) وضع آليات لإقامة الشبكات، وتنمية الموارد، والتبادل والتعاون والدعم المتبادل بين من يودون تعزيز العمل التطوعي في المنطقة الذي سيستمر لفترة طويلة بعد انتهاء العام ٢٠١١.

عناصر المبادرة

- 1) إطلاق المبادرة سيكون مبدئياً بعد إنشاء مجلس استشاري للمبادرة، يضم شركاء وممولين أساسيين، وبعد وضع جدول زمني أساسي للعمل.
- 2) مؤتمر أساسي للتدريب وتبادل المعارف والخبرات في أيلول/سبتمبر 15-19، 2010.
- 3) ورشة عمل تدريبية في تموز/يوليو 19-25، ٢٠١٠ للمتخصصين في مجال التعليم، من أجل تطوير فرق "تعلم الاهتمام" (Learning to CARE) في مختلف الدول العربية لتدريب المدارس على كيفية تطوير برامج مدرسية خدمائية فعالة.
- 4) سلسلة من المبادرات للتمويل والمتابعة تهدف إلى تعزيز وتطوير برامج التطوع في البلدان العربية المحتاجة للمساعدات المادية (على أن يكون المقترح جاهزاً قبل شهرين من تاريخ المؤتمر، يخطط له في النصف الثاني من عام ٢٠١٠، وينفذ خلال العام ٢٠١١).
- 5) سلسلة من الندوات عبر الإنترنت لتفعيل العمل والدعم من خلال الشبكات طوال فترة المبادرة.
- 6) جمع وتقييم بحوث سابقة (كتب وأشرطة فيديو ووثائق حكومية) لدعم العمل التطوعي في المنطقة.
- 7) الترجمة إلى اللغة العربية لبعض الموارد المختارة.
- 8) تنمية موارد تمثل الثقافة العربية بما فيها كتب للأطفال وأشرطة الفيديو، وغيرها من المواد، باللغة العربية لمساعدة دعم ثقافة العمل التطوعي في المنطقة.
- 9) وضع مركز تبادل للمعلومات عبر شبكة الإنترنت لتسهيل التعامل باللغة العربية.
- 10) جمع وتقييم بحوث سابقة وتطوير وتنفيذ مشاريع جديدة تخص العمل التطوعي في المنطقة.

11) مؤتمر ثاني في عام ٢٠١١ (السنة الدولية للمتطوعين +١٠)، مبدئي حول الخامس من كانون الأول / ديسمبر (اليوم الدولي للمتطوعين)، تناقش خلاله الدول العربية ما حققته منذ انعقاد أول مؤتمر لتعزيز العمل التطوعي، وتحديد الخطوات المقبلة في مجال تطوير العمل التطوعي في المنطقة.

توضيح نطاق مصطلح "العمل التطوعي"

العمل التطوعي ، كما هو مشار إليه ، يقوم على ثلاثة معايير هي:

- 1) يتم العمل من أجل المصلحة العامة (مصلحة المجتمع).
- 2) يقوم بها الشخص من دون مقابل (أي تعويضات مالية مقابل الخدمات المقدمة).
- 3) يختار الشخص القيام بهذا العمل بدافع تلقائي وبكامل حريته (لا بناءً على طلب أو قسراً).

يختلف هذا عن معظم برامج الأمم المتحدة للتطوع وغيرها من البرامج التي تدفع راتباً صغيراً للمتطوعين لتأمين حاجاتهم المعيشية الرئيسية. وبما أن قلة من الناس يمكنهم التطوع بدوام كامل، هذا النوع من العمل التطوعي في معظم الحالات يكون بدوام جزئي جنباً إلى جنب عمل آخر أو دراسات (بعد العمل/المدرسة ، في عطلات نهاية الأسبوع والعطل والاجازات). وهذا جزء من المواظقة الصالحة والمشاركة المدنية، ويمكن أن يتم في ظل المؤسسات القائمة أو انطلاقاً من مبادرات جديدة لتلبية حاجة اجتماعية.

هذا العمل التطوعي يشمل:

- 1) مؤسسات خدمتية (المستشفيات والمدارس ودور المسنين، والمؤسسات المعنية ذات احتياجات خاصة، والمتاحف، ودور الأيتام، وقاعات الحفلات الموسيقية، الخ).
- 2) المنظمات التطوعية التي تخدم مجموعة متنوعة من القضايا.
- 3) الوكالات الحكومية (البلديات، وزارات الصحة والبيئة والتعليم ، الخ).
- 4) التأهب لحالات الطوارئ والإغاثة
- 5) المبادرات الخاصة لخدمة حاجة قصيرة الأمد

مع استثناءات قليلة جداً ، يمكن للناس من جميع الأعمار والقدرات والظروف الاجتماعية التطوع في ظل فرص مناسبة للقيام بذلك بما فيها :

- 1) الشباب ، من خلال المدارس والمنظمات الشبابية ، والعمل التطوعي الأسري
- 2) تطوع الناس العاملين (العمل التطوعي للموظفين وأسرهم بتشجيع وتسهيل من قبل الشركات)
- 3) الناس العاطلون عن العمل
- 4) المسنون والمتقاعدون
- 5) ذوو الاحتياجات الخاصة

ما تعانيه المنطقة من نقص هو:

- 1) التوعية لتتبع نهج منظم ورسمي للتطوعية.
- 2) سياسات حكومية لدعم وتشجيع العمل التطوعي ، وإزالة المعوقات القائمة.
- 3) مجموعة من المتخصصين الذين يستطيعون تقديم التدريب والاستشارة للمؤسسات. والمنظمات التي ترغب في إنشاء برامج تطوعية فعالة أو تحسين فعالية البرامج الحالية.
- 4) فرص لتبادل الخبرات والموارد (المؤتمرات ، ندوات عبر الإنترنت، ورش عمل، المواقع الإلكترونية).
- 5) مواد مكتوبة و مرئية ومسموعة باللغة العربية لدعم برامج التطوع :

أ. مواد تدريب

ب. دفاقر تمرين/كتب للشباب

- ج. كتيبات للتعليمات — عن مختلف أنواع العمل التطوعي
د. كتب وأشرطة فيديو ومواد أخرى للأطفال لتنمية روح العمل التطوعي لديهم

شركاء للمبادرة

هناك حاجة إلى مجموعة واسعة من الشركاء من أجل توفير الخبرة، والاتصالات، والتجارب، والموارد اللازمة لتحقيق هذه المبادرة.

(1) جمعية خدمات التطوع (AVS) – www.avs.org.lb

جمعية خدمات التطوع هي الشريك المنسق لهذه المبادرة. أنشئت AVS لتشجيع وتسهيل، وتحسين العمل التطوعي وخدمة المجتمع في جميع أنحاء لبنان وخارجه. فهي تتمتع بخبرة مدتها ١٠ سنوات في مجال تطوير البرامج وتقديم الاستشارات والتدريب على جميع جوانب العمل التطوعي، وليس فقط في لبنان، إنما في مصر والكويت والإمارات وسوريا. وأما رئيستها ومديرتها فهي الدكتورة باتريسيا نبتي التي أطلقت هذه المبادرة وعملت على تنسيقها وهي كذلك الممثلة الإقليمية للرابطة الدولية للجهود التطوعية (IAVE) للدول العربية (٢٠٠٩-٢٠١٢). وتعد (AVS) الممثل الوطني لـ (IAVE) في لبنان منذ العام ٢٠٠٣.



(2) الرابطة الدولية للجهود التطوعية (IAVE) – www.iave.org



الرابطة الدولية للجهود التطوعية هي شريك أساسي في المبادرة، حيث توفر المصادقة الدولية. تأسست (IAVE) في عام ١٩٧٠ من قبل مجموعة صغيرة من الناس من جميع أنحاء العالم كانت لديهم رؤية مشتركة حول كيفية مساهمة المتطوعين: -- في حل المشكلات الإنسانية والاجتماعية، -- لتطوير جسور التفاهم بين شعوب جميع الدول.

فقد اعترفوا بأهمية التبادل الدولي للمعلومات، وبأفضل الممارسات والدعم المتبادل كوسيلة لتشجيع وتعزيز العمل التطوعي في جميع أنحاء العالم. (IAVE) هي المنظمة الدولية الوحيدة التي تهدف إلى تعزيز وتقدير العمل التطوعي في جميع أنحاء العالم ولذا فهي تعقد مؤتمرات إقليمية حول العالم. وتأمل (AVS) بتنظيم أول مؤتمر إقليمي لـ (IAVE) في العالم العربي في لبنان في عام ٢٠١٠ كجزء من هذه المبادرة، وانتهاء هذه المبادرة مع ثاني مؤتمر إقليمي لـ (IAVE) في العالم العربي في كانون الأول/ديسمبر من العام ٢٠١١.

(3) مؤسسة الفكر العربي (ATF) – www.arabthought.org

مؤسسة دولية أهلية مستقلة، تأسست في العام 2001. أطلق فكرتها وأسسها صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل، مقرها بيروت، وهي مبادرة تضامنية بين الفكر والمال لتنمية الاعتزاز بثوابت الأمة وقيمها وأخلاقها بنهج الحرية المسؤولة. وتُعنى المؤسسة بمختلف سبل المعرفة والعلوم والثقافة والفنون، وذلك عن طريق توحيد وتطوير ومضاعفة الجهود الفكرية والثقافية والعلمية التي تدعو إلى تضامن الأمة والنهوض بها والمحافظة على هويتها.

(4) شركاء آخرون للبرنامج

بالإضافة، تسعى المبادرة على كسب عدد من الشركاء الآخرين (على الصعيدين الإقليمي والدولي) منخرطين وفاعلين في برامج قائمة على المبادرات (حضور المؤتمرات والدورات التدريبية، والمساهمة بخبراتهم، وتناقص تجاربهم، وتنمية الموارد، اقتراح مشاركين وضمهم للبرنامج، وإنشاء المبادرات التطوعية الخاصة بهم في إطار مبادرة إقليمية أوسع)

- برنامج متطوعي الأمم المتحدة



- الاتحاد العربي للعمل التطوعي
- عالم التطوع العربي
- برنامج إنجاز العربي
- المجلس العالمي للتطوع عبر الشركات
- الإتحاد العالمي للصليب الأحمر والهلال الأحمر
- برامج وطنية للمتطوعين :
 - تكاتف : المبادرة التطوعية من مؤسسة الإمارات ، أبو ظبي
 - مركز مؤسسة الحريري للتطوع (صيدا، لبنان)
 - مركز قطر للعمل التطوعي

(5) راعون آخرون

سوف تحتاج المبادرة إلى كثير من الراعين الآخرين لتوفير المساهمة المالية والعينية كالسفارات والشركات والمؤسسات والوكالات الحكومية ، والمنظمات غير الحكومية.

٢٠١٠ (IAVE) المؤتمر الإقليمي للعالم العربي

أهداف المؤتمر:

- (1) الجمع بين أولئك الذين يتمتعون بالخبرة في العمل التطوعي ، وأولئك الذين يرغبون في تطوير المبادرات التطوعية في بلدانهم
- (2) تقديم التوجيه إلى نطاق المبادرة والعمل التطوعي بشكل عام
- (3) تبادل الأفكار والتجارب والخبرات التي يمكن أن تساعد على تحقيق أهداف المبادرة
- (4) توفير التدريب الأساسي للعمل التطوعي
- (5) عرض فرص التمويل
- (6) تعريف المشاركين على كافة الوسائل المتاحة للبقاء على اتصال على مدار المبادرة

افتتاح المؤتمر: في 15 ايلول/سبتمبر 2010 في قصر الاونيسكو، بيروت

برنامج المؤتمر: في 16-18 ايلول/سبتمبر 2010 في جامعة البلمند، شمال لبنان

برنامج ما بعد المؤتمر: 19 أيلول: ويشمل يوم كامل مع باحثين من المنطقة

المدعوون :

- مراكز التطوع ، والنقابات ، والمنظمات غير الحكومية والمواقع الإلكترونية ، وغيرها من المؤسسات التي تشجع العمل التطوعي في العالم العربي
- الوكالات الحكومية المهتمة بتشجيع العمل التطوعي لـ ومن وكالاتهم
- لجان وطنية للمتطوعين / المجالس في العالم العربي
- الشركات العاملة في مجال العمل التطوعي(أو التي تطمح إلى العمل فيه)
- أعضاء (IAVE)

- الأفراد في المنظمات غير الحكومية أو الوكالات الحكومية في أي بلد عربي الذين لديهم القدرة والالتزام، والمركز لتطوير برامج أو مؤسسات لتشجيع العمل التطوعي داخل بلادهم أو في المنطقة العربية.

اللغة: العربية -- مع ترجمة فورية إلى اللغتين الإنكليزية وربما الفرنسية

جلسات عامة لجميع المشاركين
قد تدعو لجنة المؤتمر الناس في جميع أنحاء العالم العربي لاقتراح العروض وتقييمها ثم عرض الأفضل. وسيشجع المؤتمر كافة الاقتراحات، سواء التقليدية أو غير التقليدية

عرض المنشورات: عرض للموارد المختلفة حول العمل التطوعي / خدمة المجتمع / التعلم عبر الخدمة (وخصوصا من الولايات المتحدة وكندا وانكلترا) -- باللغتين الانكليزية والفرنسية – وما هو متوفر باللغة العربية.

الأفلام: عروض جارية لأفلام ذات صلة

المعرض: ملصقات عن العمل التطوعي من مختلف أنحاء العالم.

منطقة العرض: مساحة للمشاركين لعرض أو توزيع كتيباتهم وملصقاتهم، الخ.

رحلات ميدانية: رحلات ميدانية تشمل زيارة مواقع سياحية ومراكز محلية للتطوع.

رحلات ثقافية: ربما تكون هناك رحلة إما ثقافية أو لمشاهدة معالم المدينة قبل أو بعد المؤتمر.

المواضيع المقترحة لورشات العمل في مؤتمر عام 2010 :

الجلسات العامة

- نظرة عامة للعمل التطوعي -- بجوانبها المتعددة
- الدراسات للعمل التطوعي في العالم العربي ، والأبحاث الماضية والجارية ، والمستقبل
- تطوير اللجان الوطنية على العمل التطوعي / +10 سنة الدولية للمتطوعين -- ما يقومون به ، ماذا يمكن أن يفعلوا
- التحضير للسنة الدولية للمتطوعين + 10 (2011)
- سياسات وطنية للمتطوعين (برنامج متطوعي الأمم المتحدة ، الصليب الأحمر ، قاسم شرم الصديق)
- الموارد المتاحة
- الفرص لإقامة الشبكات داخل المنطقة / دوليا (الرابطة ، وغيرها)

فروع للمؤتمر عام 2010 :

(1) العمل التطوعي العام -- نطاق العمل التطوعي

- العمل التطوعي للأسرة

- العمل التطوعي للمتقاعدين والمسنين
- العمل التطوعي للمعاقين
- العمل التطوعي للشركات
- العمل التطوعي غير المنظور
- الوكالات الحكومية -- والعمل التطوعي لهذه الوكالات من
- التطوع للتخطيط في حالات الطوارئ الوطنية / التأهب لحالات الطوارئ
- العمل التطوعي للأحداث الكبرى (تكاتف ، بيروت ماراثون)
- العمل التطوعي للمغتربين
- العمل التطوعي للسياحة
- علاقة التطوع بقضاء الاحداث والحكام البديلة

(2) التدريب الاساسي (للمدربين) في تجنيد وادارة المتطوعين

- كيف / لماذا لوضع برنامج المتطوعين (للمنظمات غير الحكومية ، ومؤسسات الخدمة)
- ما هو العمل التطوعي؟ لماذا التطوع؟
- حقوق ومسؤوليات المتطوع / المنظمة
- كيفية توظيف / إدارة / الاحتفاظ بالمتطوعين
- إدارة موارد التطوع
- حفظ السجلات / التقييم
- برنامج تقدير للمتطوعين وصاحبي المنح
- العلاقات بين الموظفين المتطوعين
- فصول الخدمة -- العمل التطوعي من خلال مراحل مختلفة من الحياة
- العمل التطوعي على المدى الطويل والقصير
- العمل مع المتطوعين في برامج خدمة المدرسة
- العمل مع المتطوعين في برامج التطوع في الشركات
- انشاء مراكز حليق واقليمية للتطوع

(3) التدريب والتعليم

- التربية والتعليم ، العمل التطوعي ، وخدمة المجتمع
- لماذا وكيف يتطوع الشباب
- الأيام العالمية للخدمة للشبابية
- كيفية تخطيط وتنفيذ المشروع
- التعليم عبر الخدمة
- انشاء مركز جامعي للمشاركة المدنية / العمل التطوعي / العمل الخيري

(4) العمل التطوعي للشركات

- العمل التطوعي للشركات
- التدريب على كيفية وضع برنامج للمتطوعين في الشركات / المجلس (برنامج كامل للتدريب)

(5) برنامج خاص للشباب

- تبادل الخبرات
- من يتطوع؟ لماذا؟ كيف؟ الحقوق والمسؤوليات

- الأيام العالمية للخدمة الشبابية
- مناقشة مشاكل الشباب المتطوع في العالم العربي
- كيفية تخطيط وتنفيذ المشروع
- بعض المشاريع الفعلية للمتطوعين
- تطوير المبادرات القلمية للشباب
- توصيات للمؤتمر الرئيسي

(6) جلسات مكررة خلال المؤتمر

- معلومات تقنية/الشبكات الاجتماعية/المصدر المفتوح/البرامج الحرة لتعزيز العمل التطوعي

المبادر والمنسق للمبادرة: الدكتورة باتريسيا نبتي
 رئيسة ومديرة جمعية خدمات التطوع
 ممثل الأمم العربية (٢٠٠٩-٢٠١١)
 الرابطة الدولية للجهود التطوعية (IAVE)

مديرة المبادرة: دلال فرح

هاتف: : ٠١-٤٤٩٤٧٠ / ٠٣-٧٥٧٠٩٨ / 70-571924 فاكس: ٠١-٤٤٩٤٧٠

ص.ب: ١٣١٦٤ بيروت- لبنان

www.avs.org.lb avs@avs.org.lb initiative@avs.org.lb

